INDUSTRY PLATFORM 4 FVG

Il TEMA E LE METODOLOGIE

Marco Lavaroni – IP4FVG Expert

APPROCCIO SISTEMICO ALLA BUSINESS CONTINUITY

Valerio Mezzalira – CEO Oplon Networks

EXPERIENCE TELLING: SACILESE INDUSTRIALE VETRARIA

Emanuele Parpinelli – Managing Director

Q&A - Conclusioni

INDUSTRY PLATFORM 4 FVG

INDUSTRY PLATFORM 4 FVG

Alcuni Temi

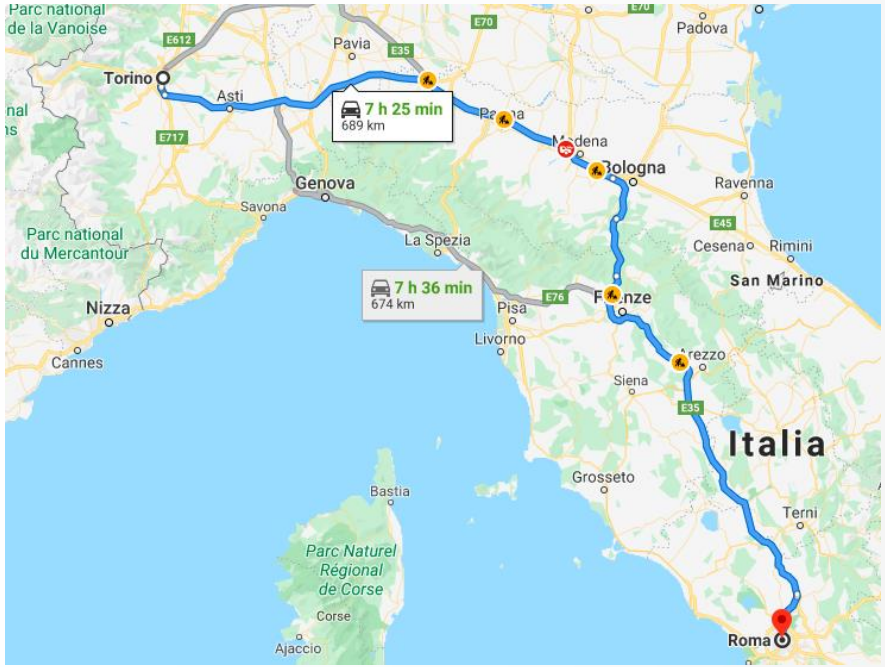
- **BUSINESS CONTINUITY:** capacità di un'organizzazione di continuare a erogare prodotti o servizi a livelli predefiniti accettabili a seguito di un incidente. ISO 22301

- **RISK MANAGEMENT:** processo mediante il quale si misura o si stima il rischio e successivamente si sviluppano delle strategie per governarlo. ISO 31000

- **INFORMATION SECURITY:** processo mediante il quale garantire confidenzialità, integrità e **disponibilità** delle informazioni. ISO 27001

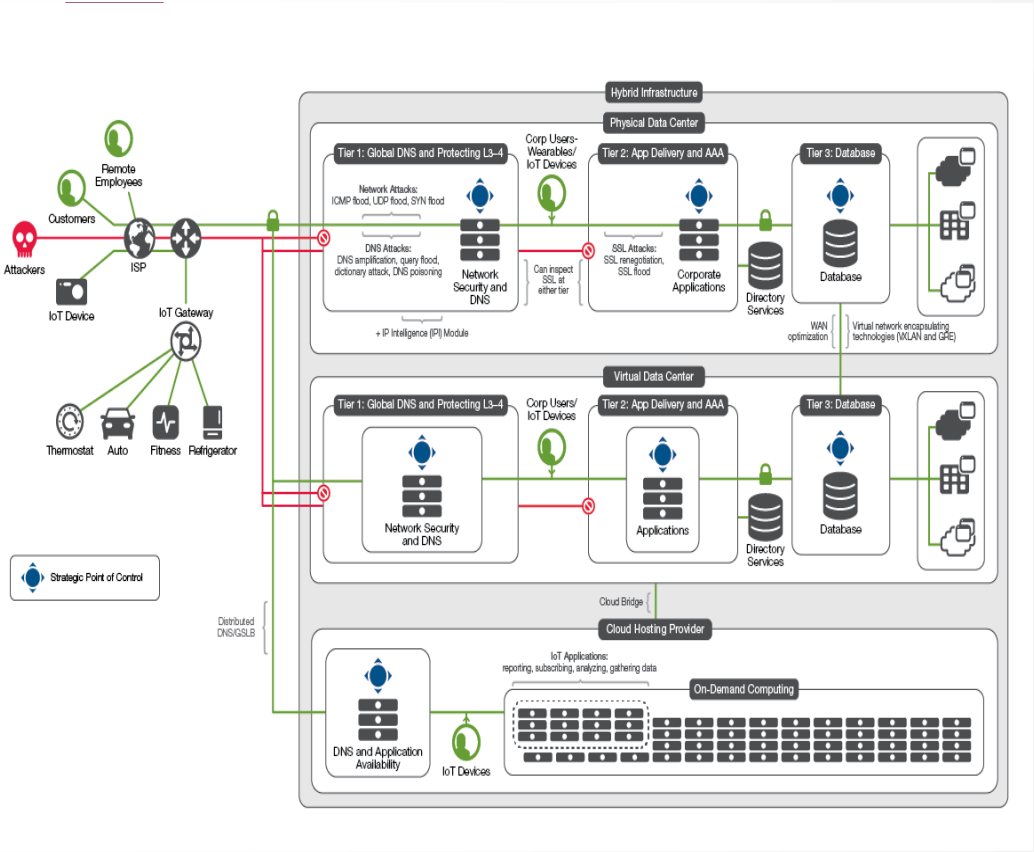
- **DISASTER RECOVERY:** Insieme di misure tecniche e procedurali finalizzate al ripristino dell'operatività a seguito di un «disastro»

L’importanza dell’obiettivo



- Che valore ha il viaggio?
- Cosa definisce la buona riuscita?
- Cosa potrebbe impedirmi di raggiungere l’obiettivo?
- Come posso ragionevolmente ridurre il rischio?
- I miei piani di riduzione del rischio funzionano veramente?

L'importanza dell'obiettivo



- Che valore hanno gli asset digitali?
- Cosa definisce il loro corretto funzionamento?
- Cosa potrebbe compromettere il loro corretto funzionamento?
- Come posso ragionevolmente ridurre il rischio?
- I miei piani di riduzione del rischio funzionano veramente?

Un problema di management

- Definizione del valore degli asset aziendali (hw, sw, persone, **dati e servizi**)
- Definizione dei limiti accettabili di disservizio (MTPD, MBCO, RPO e RTO)
- Definizione del rischio accettabile
- Definizione di policy e procedure aziendali
- Definizione dei ruoli e delle responsabilità

Misurare il rischio

- **IDENTIFICARE LE VULNERABILITA'**
  - **Single Point of Failure:**
    - Hardware (cavi, apparati di rete, Access Point, storage, dischi, memorie, server, dispositivi firma digitale, stampanti….),
    - Software, (S.O., applicativi….),
    - Risorse Umane (Sysadmin, key users, tecnici….)
  - **Errori Umani**
  - **Malfunzionamenti software**
  - **Attacchi informatici** (esterni ed interni)
  - **Interruzione connettività Internet o cloud**
  - **Eventi catastrofici……..**

- **VALUTARE IL DANNO**

I problemi ai sistemi digitali non sono solo informatici

Gestire il rischio 1/2

- **ACCETTARE IL RISCHIO**

- **ELIMINARE IL RISCHIO**
  rinunciando a certi servizi o processi quando i rischi sono troppo alti o i costi per ridurli insostenibili.

- **TRASFERIRE IL RISCHIO**
  Stabilendo polizze assicurative

Gestire il rischio 2/2

- **RIDURRE IL RISCHIO**

  - **Ridurre la probabilità di un incidente**
    - Riducendo i SPoF (ridondanza, clusterizzazione, replica,….)
    - Riducendo le possibilità di errore (standardizzazione, documentazione, ambienti di test,….)
    - Attuando una manutenzione proattiva (sistemi di monitoraggio,…)
    - ……

  - **Ridurre l'impatto**
    - Stabilendo procedure tecniche o organizzative che consentano di ridurre il tempo di disservizio.
    - Stabilendo procedure tecniche o organizzative che consentano di erogare un livello accettabile di servizio per il tempo necessario alla soluzione.
    - ……..

Le soluzioni non sono necessariamente solo informatiche

Il Business Continuity Plan

- E’ la descrizione dettagliata delle procedure che devono guidare l’azienda attraverso le fasi che vanno dalla risposta all’incidente fino al ripristino della normalità.

I principali passi del percorso

- Stabilire il contesto
- Creare l’inventario degli asset informativi (hw, sw, dati, persone, servizi) definendone il valore, le responsabilità, i confini di tollerabilità dei disservizi
- Misurare il rischio
- Attuare misure per la riduzione del rischio (tecniche e organizzative)
- Redigere il Business Continuity Plan
- Effettuare test periodici
- Verificare nel tempo, adattare ai cambiamenti, migliorare

INDUSTRY PLATFORM 4 FVG

Per maggiori informazioni:

contatti@ip4fvg.it

www.ip4fvg.it